



ŠKODA



Škoda Mobilitātes garantija 2+ bezmaksas palīdzība ceļā visā Latvijā

24H palīdzība Latvijā T: 371 67221212

Mēs Jums pateicamies, ka izvēlējāties Škoda servisu. Mūsu mērķis ir attaisnot Jūsu izvēli un padarīt Jūsu dzīvi daudz drošāku un bezrūpīgāku, dāvinot Jums **Škoda Mobilitātes garantiju 2+** uz vienu gadu Latvijas teritorijā.

Kas ir Škoda Mobilitātes garantija 2+?

Lai arī kur Latvijā Jūs dotos ar savu Škoda automobili, vienmēr ir svarīgi, lai ceļojums nebeigtos pusceļā. Škoda Mobilitātes garantija 2+ Jums dod papildus drošību. Ja automobilis ir kļuvis nemobilis, šīs programmas ietvaros, Jums tiks sniegta palīdzība jebkurā dienā, jebkurā laikā – 24 stundas dienā, 365 dienas gadā.

Ko ietver Škoda Mobilitātes garantija 2+?

Škoda Mobilitātes garantijas 2+ ietvaros palīdzības dienests telefoniski Jums sniegs padomus kā atrisināt radušos situāciju. Ja problēmu nebūs iespējams atrisināt telefoniski, Jums tiks nosūtīta tehniskā palīdzība, kas nogādās Jūsu automobili uz tuvāko autorizēto Škoda servisa centru. Ja automobili nebūs iespējams salabot tajā pašā dienā, Škoda Mobilitātes garantija 2+ bez maksas Jums un pasažieriem nodrošinās vienu no trim pakalpojumiem:

- > Servisa maiņas auto (ne ilgāk kā 3 dienas);
- > Nokļūšana līdz galamērķim ar sabiedrisko transportu;
- > Nakšņošana viesnīcā (1 nakti, bez ēdināšanas).

Kad Škoda Mobilitātes garantija 2+ nedarbojas?

Škoda Mobilitātes garantija 2+ neparedz bezmaksas palīdzību tad, kad automobilim ir radušies bojājumi tās vadītāja vai trešo personu vainas, vai arī force majeure apstākļu dēļ. Piemēram, gadījumos, kad uzpildīta nepareiza degviela vai automobilis ir cietis ceļu satiksmes negadījumā, vai plūdos.

Pirms zvana Škoda palīdzības dienestam:

Pārbaudiet, vai radušos problēmu nevarat atrisināt paša spēkiem, un sagatavojieties sniegt visu nepieciešamo informāciju.

- > Ļoti plaša un izsmeļoša informācija par iespējamajiem defektiem un to novēršanu, kā arī signāllampu skaidrojumi ir sniegti Škoda Lietotāja rokasgrāmatā, kā arī viedtālruni (iOS; Android) aplikācijā "Škoda Service App" un planšetdatoriem (iOS; Android) paredzētajā aplikācijā "Škoda Manual".
- > Pirms zvanīšanas sagatavojieties - noskaidrojiet precīzu savu atrašanās vietu, sameklējiet automobiļa tehnisko pasi un citu dokumentāciju, kā arī noskaidrojiet tālruna numuru tam tālrunim, pa kuru Jūs būs iespējams sazināties.

Maksas pakalpojumu

Dzīvē gadās dažādas situācijas, un ne visas no tām sedz Škoda Mobilitātes garantija 2+. Taču mūsu palīdzības dienests vienmēr ir gatavs palīdzēt. Par maksu Jūsu ērtībām tiek piedāvāti šādi pakalpojumi:

- > Degvielas pievešana uz ceļa;
- > Auto piestartēšana, ja izlādējies akumulators;
- > Iekļūšana automobilī, ja atslēgas atstātas auto salonā;
- > Tehniskā palīdzība un automobiļa transportēšana.

Biežāk sastopamās signāllampas

	Eļļas spiediens	STOP! Skatieties rokasgrāmatu!
	Eļļas līmenis	Pārbaudiet eļļas līmeni!
	Ģenerators	Dodieties uz servisu! Ja kopā ar "dzesēšanas šķidrumu", tad STOP!
	Dzesēšanas šķidrums	Pārbaudiet dzesēšanas šķidruma līmeni! Skatieties rokasgrāmatu!
	Pārbaudīt dzinēju	Nekavējoties dodieties uz servisu!
EPC	Dzinēja vadības bloks	Nekavējoties dodieties uz servisu!
	Kvēlsveces	Nekavējoties dodieties uz servisu!
	Kvēpu filtrs	Brūciņ 15 min. ar palielinātiem apgrīzieniem uz >70km/h!
	Bremžu sistēma	Pārbaudiet bremžu šķidruma līmeni! Skatieties rokasgrāmatu!
	Nodilušas bremžu uzlika	Dodieties uz servisu!
	Bremžu pretbloķēšana	Nekavējoties dodieties uz servisu!
	Izdegusi spuldzīte	Rīkojaties atbilstoši CSN un rokasgrāmatai!
	Riepų spiediens	Pārbaudiet gaisa spiedienu riepās! Skatieties rokasgrāmatu!
	DSG pārnesum-kārba	STOP! Skatieties rokasgrāmatu! Dodieties uz servisu!
	Stūres pastiprinātājs	Nekavējoties dodieties uz servisu!

Škoda Mobilitātes garantijas 2+ noteikumi un termini

mobils automobilis – automobilis, ar kuru nevar pārvietoties līdz autorizētajam servisam, vai to tehnisku vai drošības apstākļu dēļ aizliedz ražotājs / servisa partneris.

Force majeure apstākļi – nepārvaramas varas apstākļi – dabas stihijas, zemestrīces, ūdensplūdi, ugunsgrēki, kā arī sacelšanās un karu radīti postījumi.

Pakalpojumi, kas tiek nodrošināti Jums un pasažieriem gadījumos, kad Jūsu auto nav iespējams salabot tajā pašā dienā.

- > Servisa maiņas auto – automobīlis, kas Jūsu rīcībā tiks nodots līdz Jūsu automobiļa salabošanai, bet ne ilgāk kā uz 3 darba dienām. Automobilis tiks nodots ar pilnu degvielas tvertni, un tas jānodod atpakaļ ar pilnu degvielas tvertni.
 - > Nokļūšana līdz galamērķim ar sabiedrisko transportu. Škoda, pamatojoties uz iesniegtajām biļetēm un čekiem, atmaksās transporta izdevumus, kas radušies, lai nokļūtu līdz galamērķim, izmantojot sabiedrisko transportu.
 - > Nakšņošana viesnīcā – Škoda, pamatojoties uz iesniegto rēķinu vai čeku, atmaksā izdevumus, kas radušies par nakšņošanu trīsreizīgu viesnīcā – 1 nakts, bez ēdināšanas.
- * viena Mobilitātes garantijas gadījuma 2+ ietvaros var izmantot tikai vienu no šiem pakalpojumiem.

Informācija, kuru jāspēj sniegt, zvanot palīdzības dienestam:

- | | |
|---|--|
| > Tālruņa numurs, pa kuru ar Jums iespējams sazināties; | > Automašīnas šasijas numurs; |
| > Automašīnas atrašanās vieta; | > Automašīnas pirmās reģistrācijas datums; |
| > Bojājuma iemesls un apraksts; | > Automašīnas modelis; |
| > Automašīnas reģistrācijas numurs; | > Automašīnas faktiskais nobraukums; |
| | > Automašīnas pēdējās apkopes datums. |
- * Lielāko daļu šīs informācijas iespējams atrast automašīnas tehniskajā pasē un servisa grāmatā vai digitālās servisa grāmatas izdrukā.

Škoda Mobilitātes garantijas 2+ informācija par automobili

VIN numurs

[illegible]

Škoda Mobilitātes garantija 2+ derīga līdz

--	--	--	--

datums

mēnesis

qads

Škoda Serviss _____ Servisa konsultants _____ Paraksts _____